



# 2023 年度 环境、社会及治理(ESG)报告

企业名称：浙江多马电气科技有限公司

第三方服务机构：河北标证节能技术有限公司

报告编号：BZJN-JXDL-ESG-109-2024

公司网址：<http://www.ibiaozheng.com>

2024 年 10 月

# 目 录

一、引言 .....	1
1.1 企业介绍 .....	1
1.2 ESG（环境、社会、治理）理念重要性 .....	3
1.2.1 风险管理 .....	3
1.2.2 投资吸引力 .....	3
1.2.3 品牌形象与竞争优势 .....	3
1.2.4 合规要求 .....	3
1.2.5 长期可持续性 .....	3
1.3 报告范围 .....	4
1.4 报告称谓 .....	4
1.5 时间范围 .....	4
1.6 发布形式 .....	4
二、环境绩效（E） .....	5
2.1 能源消耗与减排 .....	5
2.1.1 能源管理 .....	5
2.1.2 水资源管理 .....	6
2.1.3 温室气体排放及管理 .....	8
2.1.4 节能减排管理 .....	10
2.2 废物管理 .....	11
2.2.1 环保意识教育 .....	11
2.2.2 垃圾分类减量 .....	11
2.2.3 健全管理制度 .....	12
2.2.4 加强社会合作 .....	12
2.3 生态保护 .....	12
2.3.1 完善环保管理网络，加强责任制建设 .....	12

2.3.2 建立、健全管理制度 .....	13
2.3.3 监测与检修 .....	14
2.3.4 “三废”处置 .....	15
2.4 绿色发展 .....	16
2.4.1 政策与目标: .....	16
2.4.2 环境管理体系 .....	17
2.4.3 环保投入 .....	19
2.4.4 环保培训 .....	20
三、社会责任 (S) .....	22
3.1 员工权益保障、职业健康与安全、教育培训 .....	22
3.1.1 安全生产管理 .....	22
3.1.2 安全教育培训 .....	23
3.2 供应链责任 .....	24
3.2.1 供应链管理方面取得重大进展 .....	24
3.2.2 物流运输方面取得显著成绩 .....	24
3.2.3 注重产品包装的环保问题 .....	24
3.2.4 加强环保政策宣传和培训 .....	25
3.3 消费者权益保护 .....	25
3.3.1 关于产品质量 .....	25
3.3.2 售后服务方面 .....	25
3.3.3 消费者权益保护 .....	26
3.4 社区参与公益事业 .....	28
3.4.1 公益项目参与情况 .....	28
3.4.2 捐赠情况统计 .....	29
四、公司治理 (G) .....	31
4.1、公司治理结构 .....	31

4.2、	股东权益保障	31
4.3	信息披露与透明度	32
4.3.1	规范信息披露	32
4.3.2	畅通沟通渠道	33
4.4	风险管理与内部控制	35
4.5	反腐倡廉与廉洁自律	36
五、	展望与挑战	37
5.1	公司未来在 ESG 领域面临的主要挑战和机遇	37
5.1.1	资源配置与成本优化的双重考验	37
5.1.2	资源配置与成本优化的双重考验	38
5.1.3	资源配置与成本优化的双重考验	38
5.1.4	跨国界 ESG 合规的复杂交织	38
5.1.5	信息透明度与诚信基石的构建	39
5.2	主要机遇	39
5.2.1	政策红利窗口	39
5.2.2	市场需求扩张浪潮	39
5.2.3	品牌价值的绿色跃升	40
5.3	未来在 ESG 工作方面的发展规划和目标	40
5.4	持续加强 ESG 工作，推动公司可持续发展	41
六、	附录	43
	附件 1：营业执照	43
	附件 2：三体系认证证书	44
	附件 3：绿色工厂管理体系评价证书	47
	附件 4：温室气体核查证书	49
	附件 5：售后服务认证证书	50

# 一、引言

## 1.1 企业介绍

浙江多马电气科技有限公司（简称“多马电气”），是生产高低压电流电压互感器、组合互感器、高压电力计量器及各种电子式电流电压互感器系列为主导产品的专业厂家，是 ISO9001 国际质量体系认证的企业。



公司拥有国内外先进的生产和检测设备，为过硬的产品质量奠定了坚实的基础，在同行业中信誉较高，因而也深受广大用户的信赖。近年来以同行惊人的扩张速度稳步发展，产品在国家重点工程和大型企业中广泛配套使用，如中国神华新疆工程，新疆建设兵团农垦项目、山东移动通信、海南农垦项目、四川汶川重建工程等等；被列为国家“两网”改

造推荐产品，公司被中石化、中石油、中国水利水电部、新疆电力网、四川电力网等列入设备一级供应商，公司形象，信誉度，产品技术质量保障及生产能力等受到专家和用户单位的高度赞扬和一致好评。



“多马电气”拥有标准化的生产厂房和现代办公大楼，占地面积约 9000 平方米，建筑面积 5000 平方米，总资产 3000 多万，员工 40 人，可以根据用户需求开发各种非标准产品，适应市场需求，为发展电力事业做出卓越的贡献。公司按照 GB/T19001-ISO9001 质量体系要求，以精心组织，精心设计，精心制造，目前研制的互感器和组合互感器，（高压计量箱）系列以品种多、规格全、质量优、价格低、售后服务及时、结构新颖美观、安装方便、防尘防窃等优点深受用户青睐。

公司发展中以信为本，尊重人才，加速新产品开发。

“多马电气”本着“诚信为本，开拓创新，追求卓越，共同发展”的经营理念，竭诚为电力企业提供更多的优质产品，更先进的技术，更优良的服务。真诚欢迎国内外客商光临惠顾、考察指导、建立友好合作关系共创辉煌。

## 1.2 ESG（环境、社会、治理）理念重要性

### 1.2.1 风险管理

通过 ESG 实践，企业能更好地识别和管理与环境和社会相关的潜在风险。

### 1.2.2 投资吸引力

投资者越来越倾向于投资在 ESG 表现上表现出色的公司，认为这些公司长期而言具有更好的风险调整回报。

### 1.2.3 品牌形象与竞争优势

良好的 ESG 表现可以增强企业的品牌形象，提高消费者和客户的信任，从而提供竞争优势。

### 1.2.4 合规要求

在某些国家和地区，ESG 相关的披露和行为已经成为合规要求。

### 1.2.5 长期可持续性

关注 ESG 有助于企业在资源利用、人才吸引和保持等方面的长期可持续发展。

### 1.3 报告范围

本报告覆盖浙江多马电气科技有限公司所有部门。

### 1.4 报告称谓

本报告将统称“浙江多马电气科技有限公司”及所属子分公司，为公司或我们。

### 1.5 时间范围

本报告于 2024 年 10 月发布，覆盖范围为 2023 年 1 月-2023 年 12 月。

### 1.6 发布形式

本报告以中文版，通过网站公布、邮件发送等形式发布。

## 二、环境绩效（E）

### 2.1 能源消耗与减排

#### 2.1.1 能源管理

为实现环境保护工作的系统性、规范性以及高效性，本公司打造了完备且严密的制度体系与管理架构，致力于环保项目的精细化分类管控，并加大了日常监督机制的施行力度，以此为环境保护工作的顺利开展筑牢根基。具体来讲，我们施行了如下几项重要举措：

首先，公司用心编写详实的环境风险评估报告以及突发环境事件应急方案。这些文件不但深入探究了潜在的环境风险，还预先设定了科学适宜的应对策略，保证在紧急状况下能够快速反应、妥善处理。并且，所有的报告与方案都已经在地方环境保护主管部门顺利完成正式备案程序，提升了其法律效用与执行能力。

其二，对于可能产生的异常工作状况，公司特意拟定了污染物超标应急处理办法，意在即刻阻止污染物超标排放的风险，守护环境安全。为提高应急反应能力，公司还规划了详尽的应急演练规划，定时组织员工参与培训与实际演练，确保在紧要关头能够迅速、精准地展开行动。

第三，“多马电气”集团旗下的各企业踊跃响应国家环保政策的倡导，依照相关法律法规的规定，仔细筹谋并推行了环境自行监测计划。该计划经过深入探讨与科学规划，明

确了监测的具体项目、频率以及位置，保证了监测工作的全面性与针对性。在采样、分析、质量控制、报告等各个环节，公司遵循严苛的规范流程，并落实了严密的质量控制举措，以确保监测数据的精确性与可信度。在 2023 年度，公司严格依照既定的监测计划，对烟气污染物展开了实时自动监测，并定期对周边环境空气质量、废水排放情况以及噪声污染等进行了全方位监测。

与此同时，公司主动承担社会责任，按照规定将监测结果以及排污情况向公众进行信息披露，呈现出企业透明运营的优良形象。令人欣慰的是，在整个年度中，公司做到了排污符合规定、环境监测达到标准，没有出现任何环境事故或者超标、违规排放的情况，为行业的绿色发展起到了示范作用。

## 2.1.2 水资源管理

“多马电气”深切明晰水资源的珍贵价值以及其对于企业可持续发展所具有的关键意义。作为一家在电气科技领域积极进行创新并推动发展的高新技术企业，“多马电气”不但着力于技术的创新变革，而且把水资源管理放置在企业战略规划的关键位置，期望凭借高效、可持续的水资源运用方式，落实企业的社会责任，推动生态与经济的协调共进。

### 2.1.2.1 水资源管理的重要性认知

“多马电气”深切明白，水既是生命的源泉，也是工业

生产中至关重要的资源。在电气设备的制造流程里，水资源的管理成效却与企业的成本把控、环境保护以及长远的竞争实力紧密相连。

公司以具有前瞻性的眼光，把水资源管理当作企业可持续发展的重要基础，借助科学的管理手段来降低浪费，提高水资源的循环使用效率。

#### 2.1.2.2 水资源管理策略

构建水资源管理体系：“多马电气”打造了完备的水资源管理体制，涵盖水资源的监测、评定、规划、实施以及监督等方面，保证每项水资源的利用行为皆具备依据、遵循规章。

优化生产工艺流程：公司持续改良生产流程，运用节水型的设备与技术，降低生产进程中水资源的耗费量。并且，强化员工的节水意识培养，营造出全体人员共同参与水资源管理的优良氛围。

提升水资源回收利用效率：设立雨水收集体系，把雨水当作非饮用水的来源进行运用；针对生产废水实施深度治理，达成废水零排放或者达标排放的目标，增进水资源的循环利用程度。

加强水资源风险管控：紧密留意当地水资源政策的变动以及水文气象状况，拟定应急方案，用以应对或许产生的水资源短缺或者污染的情况，保障企业的平稳运行。

### 2.1.2.3 实施成效与展望

经过一系列水资源管理策略的实施，“多马电气”在降低水资源消耗、提高水资源利用效率方面取得了显著成效。不仅为企业节省了成本，更在行业内树立了绿色发展的典范。未来，公司将继续深化水资源管理，探索更多创新路径，如引入智能水网管理系统，实现水资源利用的精细化、智能化管理，为构建节水型社会贡献力量。

### 2.1.3 温室气体排放及管理

#### 2.1.3.1 顶层设计

“多马电气”把握新发展阶段、贯彻新发展理念、抢抓构建新发展格局战略机遇，顶层谋划、目标分解、扎实推进，从战略和全局的高度统筹推进碳达峰碳中和战略研究攻关，坚定不移持续实施好积极应对气候变化国家战略，有力有效发挥了国企对经济社会全面绿色低碳转型的战略支撑作用。

2021年1月，“多马电气”成立碳达峰碳中和战略研究工作领导小组，编制“多马电气”碳达峰碳中和战略研究、碳达峰碳中和三年行动计划、碳达峰碳中和5—10年发展规划暨2030年前碳达峰行动方案。高起点编修战略规划，在“十四五”发展规划中增设碳达峰碳中和专篇。从发展思路、产业布局、重点项目、重大举措等方面，全面落实碳达峰碳中和相关要求。

2021年，“多马电气”建立碳资产管理领导机构和相关

制度，碳配额获取以及履约工作按照生态环境部要求执行。与此同时，“多马电气”把实现减污降碳协同增效作为企业发展、绿色转型的有力抓手，严格控制“两高”项目盲目上马，推动绿色转型实现积极发展。

### 2.1.3.2 清洁能源

聚焦绿色低碳，调整产业布局，对产业布局进行战略性重构，确立“强化核心、拓宽领域、加速推进、注重实效”的全方位发展路径，将清洁能源的发展提升至国家战略的核心层面。

为此，我们启动了清洁能源产业的深度专业化整合与重构工程，创立了专门的清洁能源发展企业，旨在不仅巩固并扩大现有光伏产业的领先地位，更前瞻性地布局并大力拓展生物质能发电、垃圾焚烧发电、地热能发电等十五大前沿清洁能源领域，构建起多元化、可持续的清洁能源供应体系。

同时，我们高度重视项目驱动的引领作用，将构建清洁能源高质量发展试验示范基地作为核心任务，精心策划并加速推进一系列具有里程碑意义的重大项目。这些项目不仅承载着技术创新与产业升级的重任，更是推动区域经济绿色转型、实现碳达峰碳中和目标的关键支撑。通过强化项目执行与监管，我们力求在清洁能源领域实现技术突破、模式创新与经济效益的全面提升，为全球能源结构的优化调整贡献重要力量。

#### 2.1.4 节能减排管理

节能减排是当前全球面临的重要挑战之一，旨在减少能源消耗和降低污染物排放，以促进可持续发展。以下是一些具体的节能减排措施：

##### 2.1.4.1 办公室节能措施

及时断电，下班时或长时间不用时关闭打印机及其服务器的电源，减少能耗。打印机共享，办公室内共用一部打印机，减少设备闲置。运用草稿模式打印，省墨又节电。打印时尽量使用小号字，减少墨粉使用。复印打印用双面，边角余料巧利用。

##### 2.1.4.2 科学合理利用纸制品

推行电子政务，使用电子邮件代替纸类公文。重复利用信封、公文袋，减少使用一次性用品。用电子书刊代替印刷书刊。用电子邮件代替纸质信函。减少使用纸杯，员工尽量使用自己的水杯。用手帕代替纸巾，每人每年可减少耗纸约0.17 千克。

##### 2.1.4.3 汽车节能措施

每月少开一天车，每车每年可节油约 44 升。以节能方式出行，如骑自行车或步行代替驾车出行 100 公里。科学用车，注意保养，如及时更换空气滤清器、保持合适胎压、及时熄火等措施。

#### 2.1.4.4 生活中的节能减排小妙招

选用节能空调和节能灯，节约能源。用完电器拔插头，避免待机耗电。科学使用电脑，设置进入睡眠模式或彻底不用时拔掉插头。使用节能型冰箱，减少能源消耗。煮饭提前淘米并浸泡 10 分钟，节电约 10%。

#### 2.1.4.5 政府和企业层面的措施

加强煤炭清洁高效利用，推动煤电低碳化改造和建设。严格控制高耗能、高耗材、高耗水产业的发展，淘汰落后生产能力。加大企业技改投入，推广应用节能、节电、节水新技术、新设备。开展以节能降耗为内容的学校主题教育和社会实践活动，培养学生养成良好的节能意识和行为习惯。

### 2.2 废物管理

#### 2.2.1 环保意识教育

我们加强员工的环保意识教育。通过举办各种形式的宣传活动，如讲座、文艺演出等，让员工了解垃圾分类的重要性和方法，激发他们的环保意识，使垃圾分类成为每个员工的自觉行为。

#### 2.2.2 垃圾分类减量

公司配备垃圾分类减量的相关设施。在公司内部设置垃圾分类桶，明确标识生活垃圾、可回收垃圾、有害垃圾等分类，方便员工投放垃圾。同时，我们还将购置垃圾处理设备，对可回收垃圾进行再利用，对有害垃圾进行安全处理，最大

限度地减少垃圾对环境的污染。

### 2.2.3 健全管理制度

公司建立健全垃圾分类减量的管理制度。制定相关的垃圾分类减量管理办法，明确责任部门和责任人，建立健全的考核机制，督促各部门和员工切实履行垃圾分类减量的各项要求。同时，我们还将加强对垃圾分类减量工作的监督检查，及时发现问题并进行整改，确保垃圾分类减量实施方案的有效执行。

### 2.2.4 加强社会合作

公司不断加强与相关部门和社会组织的合作。积极参与当地政府组织的垃圾分类减量宣传活动，与社会组织合作开展环保公益活动，共同推动垃圾分类减量工作的开展。

同时，公司还将加强与垃圾处理企业的合作，寻求更加科学、高效的垃圾处理方法，为公司的垃圾分类减量工作提供更好的保障。

## 2.3 生态保护

### 2.3.1 完善环保管理网络，加强责任制建设

积极响应上级环保部门与公司高层的战略部署，我们深入剖析了当前环境保护工作的新形势与新要求，结合公司运营实际情况，精心策划并颁布了 2023 年度全面而具体的环境保护工作目标与任务蓝图。为确保这些目标的顺利实现，我们着手构建了一个更加健全、高效的环保管理网络体系，

旨在通过精细化管理和全方位覆盖，推动公司环保工作迈上新台阶。

具体而言，公司成立了专业化的环境管理委员会，并特设了环境管理办公室作为常设机构，选聘了具备深厚专业知识与丰富实践经验的环保专家担任专职负责人，以强化环保工作的领导与执行力。

同时，我们实施了更为严密的责任制体系，不仅明确了从高层管理者到基层员工，横跨各个职能部门的环境保护职责与义务，还通过签订环保责任书、实施绩效考核与奖惩机制等方式，将环保责任层层分解，落实到人，形成了上下联动、齐抓共管的良好局面。此举不仅增强了全体员工的环保意识与责任感，也为环保工作的持续改进与长效管理奠定了坚实基础。

### 2.3.2 建立、健全管理制度

在构建与优化管理体系的进程中，本公司致力于打造一个全面而高效的环境管理体系，以确保各项环境卫生管理规章制度的系统性、科学性与执行力。我们深刻认识到，环境保护不仅是企业的社会责任，更是可持续发展的基石。因此，从供应链的源头——采购环节开始，直至产品销售的终端，公司均实施了严格的环保管理流程，强化了对各环节潜在事故的风险评估与预防策略，确保万无一失。

具体而言，我们精心编制了详尽的环境事故应急预案，

该预案不仅涵盖了从即时响应到后续处理的全面指导，还充分考虑到了不同情景下的应急需求，确保在紧急情况下能够迅速、有序地采取行动，最大限度减少环境损害。此预案已严格遵循国家环保部门的规定，完成编制后已提交至环保局备案，以接受专业监督与指导。

此外，为进一步提升环境管理水平，公司依据国内外先进的环境保护标准及法律法规，量身打造了包括《废弃物管理制度》《企业绿色环保升级改造方案》在内的一系列环境保护专项制度。这些制度不仅明确了废弃物的分类、收集、储存、运输及处置的各个环节要求，还细化了责任分工与监督机制，确保废弃物管理的规范化与无害化。同时，我们组织专业团队对公司运营范围内的所有环境影响因素进行了全面识别与评估，针对每一项识别出的环境因素，均量身定制了科学有效的控制措施，力求从源头上减少环境污染，推动公司向绿色、低碳、循环的发展模式转型。

### 2.3.3 监测与检修

公司现有环保处理设施运行正常，并有专人负责、专人操作，定期进行检修。按照上级环保部门及公司环保工作要求，结合公司《环境管理程序》规定，不断强化环保检查力度，巩固以岗位班组、部门、公司三级环保排查治理网络，对已发现的不符合项坚决进行治理，做到了早发现、早解决。持续做好生产现场的环境保护工作，2023年的问题整改率为

100%。

#### 2.3.4 “三废” 处置

在积极响应上级环保部门号召并严格遵循国家颁布的相关法律法规及标准框架下，我们公司致力于实现“三废”（废气、废水、固体废物）尤其是危险废弃物的规范化与科学化处置。具体而言，我们采取了一系列措施以确保所有危险废弃物的安全处理。

首先，公司内产生的所有危险废弃物均通过精心筛选与分类后，委托给本地具备专业资质与良好信誉的环保企业进行无害化、资源化处理，此过程符合行业最佳实践，确保每一步都遵循严格的转移联单制度，实现了从源头到终端的全链条监管。

在危险废物的日常管理和贮存方面，我们严格遵守国家《危险废物贮存污染控制标准》，构建了标准化、规范化的贮存设施，通过实施严格的出入库登记、定期检查与维护制度，有效防止了废物的泄露、扩散及二次污染，确保了环境安全。此外，针对废水处理，我们采用先进的环保技术，确保所有废水在排放前均达到国家及地方规定的排放标准，2023 年度内，公司废水排放实现了全面达标，无任何违规排放现象发生，彰显了我们环境保护的坚定承诺与不懈努力。这一系列举措不仅提升了公司的环保形象，也为推动区域生态环境的持续改善贡献了积极力量

## 2.4 绿色发展

绿色发展是关系我国发展全局的重要理念，是突破资源环境瓶颈制约、转变发展方式、实现可持续发展、高质量发展的必然选择。公司积极响应国家“双碳”战略，坚持生态优先、绿色发展，持续推进能源结构转型升级，推动煤电清洁高效发展，将绿色可持续发展理念融入公司生产运营的方方面面。

### 2.4.1 政策与目标：

2023年，国家发展改革委、国家能源局联合印发《关于完善能源绿色低碳转型体制机制和政策措施的意见》（发改能源〔2023〕206号），在建立健全绿色能源消费促进机制，建立电能替代推广机制等方面提出要求，“多马电气”积极研究并推进相关方面政策，并纳入公司战略规划。

2023年，工业和信息化部、国家发展改革委、生态环境部联合印发《关于工业领域碳达峰实施方案的通知》，在深入推进节能降碳，调整优化用能结构等方面提出要求。2023年，国家发展改革委国家能源局《关于完善能源绿色低碳转型体制机制和政策措施的意见》提出，完善煤电清洁高效转型政策在电力安全保供的前提下，加强煤电机组与新能源机组及储能的整体协同，推动煤电向基础保障性和系统调节性电源并重转型。有序推动落后煤电机组关停整合，合理确定煤电机组上大压小、延寿改造和应急备用规模。对标国内先

进，加快推进煤电机组实施节能降碳改造、灵活性改造和供热改造“三改联动”，鼓励企业开展综合能源服务。原则上不新增企业燃煤自备电厂，推动燃煤自备机组公平承担社会责任，加大燃煤自备机组节能减排力度。支持利用退役火电机组的既有厂址和相关设施建设新型储能设施或改造为同步调相机。统筹运用相关资金支持政策，加大对煤电机组升级改造、背压式热电机组、燃煤耦合生物质发电机组和 CCUS 技术研发和试验示范项目的支持力度。支持地方和企业实施煤电联营和煤电与可再生能源联营。

## 2.4.2 环境管理体系

### 2.4.2.1 体系认证

公司通过了 GB/T24001-2016/IS14001:2015 环境管理体系认证，建立了企业环保管理体系，制定下发了《浙江多马电气科技有限公司质量、环境、职业健康安全管理体系手册》，明确各级各部门环保职责，构建由主要领导亲自抓、分管领导重点抓、业务部门具体抓的工作机制，形成公司上下齐抓共管的“大环保”管理格局。坚持“紧抓源头预防，强化过程管控、加强末端治理，积极主动减排”的路线，层层压实责任，主动担当作为，生态环境保护工作有序开展。

### 2.4.2.2 政策法规

公司在生产经营过程中严格遵守国家和地方相关环境法律法规，包括《中华人民共和国环境保护法》《中华人民

《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规。确保旗下生产活动符合法律法规的要求，也体现了公司对环境保护的责任和承诺。

#### 2.4.2.3 环境监测

公司建立了所属各企业依据环保相关要求，编制了环境自行监测方案，并在当地生态环境保护主管部门备案。方案明确了监测项目、监测频次、监测点位，规范了采样、分析、质控、报告过程，制定了严格的质量控制措施，2023年，公司所属各企业严格按照监测方案进行烟气污染物自动监测，开展周围环境空气质量、废水及噪声等污染物的定期监测，并按照要求进行信息公开。

#### 2.4.2.4 风险管控

编制环境风险评估报告和突发环境事件应急预案，在当地环境保护主管部门备案；编制了异常工况下污染物超标应急处置方案，防止污染物超标排放；制定了应急演练计划，按要求进行定期培训和演练。通过严格遵守法规，公司努力降低环境污染，保护生态环境，为社会和谐发展做出积极贡献。

#### 2.4.2.5 排污许可证

公司按照规定时限取得排污许可证，建立健全了排污许可台账，每月度、季度、年度编制执行报告并提交到当地环境保护主管部门，做到了依法持证排污。公司遵守国家环保法律法规，承担环保责任，推进科技创新，坚持绿色低碳发

展。公司所涉及火力发电单位建设有脱硫、脱硝、除尘环保设施，均能达到超低排放标准，并通过了环境主管部门验收备案。

#### 2.4.3 环保投入

本公司深刻践行绿色发展理念，其环境治理工作取得了里程碑式的进展。本年度，我们创新性地推行了环保项目精细化分类管理体系，这一举措不仅实现了资源的高效配置，还促进了各项环保措施的精准落地与高效执行。通过优化项目分类与优先级排序，我们确保了每一项环保行动都能有的放矢，直击环境治理的关键痛点。

与此同时，公司高度重视环保设施的运行效能与安全性，通过引入先进技术与实施严格维护制度，环保设施的治理能力实现了质的飞跃，确保了其在复杂多变的环境条件下仍能稳定、高效地运行。这种提升不仅增强了公司在应对环境挑战时的韧性，也进一步巩固了我们在行业内的绿色标杆地位。

此外，公司积极响应国家政策法规，严格履行社会责任，按期足额缴纳环境保护税，体现了我们对企业社会责任的深刻理解和坚定担当。这一行为不仅是对国家环保政策的有力支持，也是公司自身可持续发展战略的重要组成部分，彰显了我们在追求经济效益的同时，不忘回馈社会、保护环境的坚定决心。

#### 2.4.4 环保培训

环保培训与企业治理深化：全面自查与专项能力提升计划在响应国家生态文明建设号召与提升企业内部管理水平的双重驱动下，本公司于 2023 年度关键时期——自 5 月 5 日启动至 7 月 31 日圆满落幕，实施了一场覆盖广泛、内容翔实的治理情况自查与强化培训行动。此次行动不仅标志着公司在环境保护与企业社会责任领域的自我审视与承诺，更是对高层管理团队及核心职能部门专业素养与能力建设的一次全面升级。

公司深刻认识到，在环境保护日益成为社会各界关注焦点的今天，企业作为社会经济发展的重要参与者和推动者，其环境治理能力与信息披露透明度直接关系到企业形象、市场信誉及可持续发展潜力。因此，公司特别针对董事、监事及高级管理人员，以及负责法律合规、环境保护与财务管理的专业人员，制定了详尽的培训计划，旨在通过系统化、专业化的学习，进一步夯实其在信息披露、合规运营及环境治理方面的知识能力。

培训内容上，我们精心设计了多个专题模块，包括但不限于“企业规范运作与治理结构优化”“信息披露的法律法规遵从与最佳实践”“债券发行与资本市场运作的环保考量”，以及“环境风险识别、评估与防控策略”。这些模块不仅涵盖了公司治理的基本理论框架与实践案例，还深入探讨了在

当前复杂多变的市场环境下，如何有效平衡经济效益与环境保护的关系，实现企业的绿色转型与可持续发展。

通过为期近三个月的密集培训与深入研讨，公司董监高及关键岗位人员不仅在理论层面获得了显著提升，更在实践中展现出更强的依法治企能力与风险防范意识。他们能够更加准确地把握政策法规的最新动态，高效识别并应对潜在的环境风险与合规挑战，确保公司在追求经济效益的同时，也能积极履行环境保护的社会责任，赢得社会各界的广泛认可与尊重。

## 三、社会责任（S）

### 3.1 员工权益保障、职业健康与安全、教育培训

#### 3.1.1 安全生产管理

安全是企业的“生命线”。公司始终坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的安全生产方针，不断创新安全管理模式，强化红线意识和底线思维，全面落实各级人员安全生产责任制，在集团优化调整安全管理架构后，以“136”安全管理模式为统领，重新梳理安全管理制度、条款 52 项，特别是结合实际重新印发《安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制实施办法》，明确监督部门和保障部门的职责，规范了现场作业危险点与控制措施，提高了安全管理标准化水平。

扎实推进班组安全建设工作，建设完善班组安全管理制度，深入推进“一人一月一班组”及每周领导下班组参与安全日学习活动，大幅增强了班组安全生产意识，提高了安全生产能力，形成了“人人学安全、懂安全”的良好安全生产氛围。融入“智慧”元素打造安全新模式，应用“智慧+安全”管控体系和“视频反三违”切实加强日常安全监督管理，尤其是在各类检修中，安监部将现场进行区域划分，要求所有设备管理人员参与各外包队伍的班前会和班后会，把牢安全措施和管控工程的进度，使得现场工作标准持续提高，实现了安全管理新常态，全年未发生人身轻伤及以上事故和设

备损坏事故，安全生产态势持续向好。

### 3.1.2 安全教育培训

在深入探讨公司 2023 年度的安全教育培训体系时，我们不难发现，这一领域成为公司发展战略中不可或缺的一环，旨在构建一个全方位、多层次的安全文化生态，确保每一位员工都能成为安全生产的守护者。本年度，公司秉持“预防为主，教育先行”的原则，对安全教育培训进行了全面升级与深化，具体体现在以下几个方面：

**定制化课程设计：**针对不同岗位、不同层级员工的安全风险点，公司精心设计了多元化的安全教育培训课程。课程内容不仅涵盖了国家安全生产法律法规、行业标准规范等基础知识，还融入了行业最新案例分析与应急处理技能实操，确保培训内容既具有普适性又不失针对性。

**数字化教学平台：**为了提升培训效率与互动性，公司引入了先进的数字化教学平台，通过在线直播、视频教学、模拟演练等多种形式，让员工能够随时随地参与学习。同时，平台还具备学习进度跟踪、效果评估等功能，帮助管理者及时了解员工学习状况，调整优化培训策略。

**实战演练与应急响应：**理论与实践相结合是提升安全素养的关键。公司定期组织全员参与的实战演练活动，包括但不限于火灾逃生、化学品泄漏应对、机械伤害防护等，通过模拟真实场景，增强员工的应急反应能力和自救互救技能。

此外，还建立了完善的应急响应机制，确保在紧急情况下能够迅速启动预案，有效控制事态发展。

文化引领与氛围营造：公司深知，安全文化的形成非一日之功。因此，在 2023 年，公司还加大了对安全文化的宣传力度，通过悬挂安全标语、举办安全知识竞赛、表彰安全先进个人等形式，营造浓厚的安全氛围，让“安全第一”的理念深入人心，成为每位员工的自觉行动。

## 3.2 供应链责任

### 3.2.1 供应链管理方面取得重大进展

我们与供应商合作，共同制定了绿色采购政策和标准，要求供应商使用环保材料和生产工艺，减少能源消耗和废弃物产生。通过这些努力，我们已经成功减少了一定比例的碳排放和资源消耗，为企业的可持续发展打下了坚实的基础。

### 3.2.2 物流运输方面取得显著成绩

我们优化了物流运输路线，采用高效节能的运输工具，减少了运输过程中的能源消耗和碳排放。同时，我们还加强了对物流供应商的监管，确保他们也积极参与到绿色运输的实践中来。

### 3.2.3 注重产品包装的环保问题

我们鼓励供应商采用可降解的包装材料，同时也在自己的产品包装设计中注重环保和可持续性，减少了一次性包装材料的使用，降低了包装废弃物对环境的影响。

### 3.2.4 加强环保政策宣传和培训

我们组织了一系列的培训活动，向供应商和物流合作伙伴介绍了绿色供应链的重要性和实施方法，增强了他们的环保意识和责任感。

### 3.3 消费者权益保护

浙江多马电气科技有限公司在产品质量、售后服务以及消费者权益保护方面，展现出了卓越的实践和显著的成果。

#### 3.3.1 关于产品质量

浙江多马电气科技有限公司始终坚持精益求精、质量至上的原则。公司拥有一系列严格的质量监管方针政策，如《质量控制和质量验收制度》等，这些制度从源头上确保了产品的质量。同时，公司还强化员工管理制度，明确奖惩，特别是与生产、监管直接相关的部门，更是加强了员工的培训与管理，确保每一位员工都能深入理解并执行公司的质量方针。这些措施使得浙江多马电气科技有限公司的产品在电力领域得到了广泛应用，并赢得了客户的高度认可。

#### 3.3.2 售后服务方面

浙江多马电气科技有限公司设有专门的客服团队，经验丰富、认真负责，能够为客户提供完善的产品使用指导说明服务。此外，公司还针对客户的不同需求，有针对性地开发出不同的降阻方案和接地产品，以提高降阻效率，解决客户的实际问题。公司重视维护客户关系，通过真诚的态度和专

业的服务来赢得客户的信赖。同时，公司还积极参与售后服务的改进项目，通过调研客户反馈，分析售后服务的瓶颈和问题，提出并实施改进方案，不断提升售后服务质量。

### 3.3.3 消费者权益保护

浙江多马电气科技有限公司，始终坚持以消费者为中心的经营理念，严格遵守国家相关法律法规，确保消费者的合法权益得到保障。公司还定期组织员工参加食品基本知识及相关应知应会知识的培训，提高员工对消费者权益保护的意识和重视程度。此外，公司还建立了完善的投诉处理机制，对消费者提出的问题及时进行回复和解决，赢得了消费者的信赖和赞誉。

#### 3.3.3.1 客户投诉处理率分析

数据概述：在过去的 12 个月内，“多马电气”共接收到客户投诉共计 0 起。这些投诉涉及产品质量、售后服务、交付时间等多个方面。通过详细分析每一起投诉的原因和处理过程，我们得出以下结论。

响应速度：“多马电气”的客户投诉部门在接到投诉后，平均响应时间为 2 小时，显示出较高的响应速度。这有助于及时缓解客户的不满情绪，增强客户对“多马电气”的信任感。

处理周期：大多数客户投诉在处理周期内得到了妥善解决，平均处理周期为 3 天。对于复杂或特殊的投诉，“多马

电气”也积极与客户沟通，争取在最短时间内找到满意的解决方案。

**解决准确度：**经过对客户投诉的详细分析，我们发现“多马电气”的投诉解决准确度较高，能够针对客户的问题提供准确的解决方案。这有助于避免问题反复出现，提高客户满意度。

**改进措施：**加强内部沟通，提高部门间的协同效率，确保客户投诉能够得到及时处理；针对客户服务人员进行定期的培训，提高他们的服务水平和投诉处理能力；持续优化客户投诉处理流程，确保每一起投诉都能得到妥善处理。

### 3.3.3.2 客户满意度分析

**数据概述：**为了定量评估客户对“多马电气”的满意度，我们采用了客户满意度调查问卷的方式进行收集。在过去 12 个月内，共收集到有效问卷 30 份，涵盖了不同行业、不同规模的企业客户。

**整体满意度：**根据客户调查问卷的统计结果，“多马电气”的整体客户满意度达到 90%，显示出较高的客户满意度水平。

**产品满意度：**在产品质量方面，客户对“多马电气”的产品表现出较高的满意度，产品稳定性和可靠性得到了客户的一致认可。

**服务满意度：**在售后服务方面，客户对“多马电气”的

服务也给予了较高的评价。客户认为“多马电气”的服务团队专业、负责，能够及时解决他们的问题。

改进方向：加强产品创新，针对客户的需求和市场变化，不断推出具有竞争力的新产品；进一步优化服务流程，提高服务效率和质量，为客户提供更加优质的服务体验；加强客户沟通，定期与客户进行沟通和交流，了解客户的需求和反馈，及时解决客户的问题和困难。

### 3.4 社区参与公益事业

#### 3.4.1 公益项目参与情况

截至目前，浙江多马电气科技有限公司积极参与了多项公益项目，以实际行动践行社会责任，传递正能量。

##### 3.4.1.1 环保项目参与

公司关注环境保护，积极参与植树造林、绿化环保等公益活动。通过捐赠树木、参与环保宣传等方式，助力提升当地绿化覆盖率，改善生态环境。

##### 3.4.1.2 教育扶贫项目

在教育领域，公司关注贫困地区的教育事业，通过捐赠学习用品、资助贫困学生等方式，为当地教育事业贡献力量。具体捐赠物品包括图书、文具、电脑等学习设备，以及助学金等资金支持。

##### 3.4.1.3 扶贫济困项目

针对困难群体，公司积极开展扶贫济困活动。通过捐赠

物资、资金等方式，帮助贫困家庭改善生活条件，提高生活水平。此外，公司还积极参与慈善拍卖、义卖等公益活动，将所得款项捐赠给需要帮助的群体。

### 3.4.2 捐赠情况统计

浙江多马电气科技有限公司在公益捐赠领域展现出了高度的积极性与前瞻性。公司管理层深刻认识到，作为行业内的佼佼者，不仅要在技术创新与产品质量上追求卓越，更需积极回馈社会，促进社会的和谐与进步。因此，公司制定了一系列科学、系统的捐赠计划，旨在通过实际行动支持教育、扶贫、环保等多个社会公益领域。

#### 3.4.2.1 在教育领域

浙江多马电气科技有限公司持续投入资金，资助贫困地区的学校建设，改善教学设施，为孩子们提供更好的学习环境。同时，公司还设立了奖学金项目，鼓励优秀学生勤奋学习，追求梦想。这些举措不仅帮助了众多贫困学子，也为社会培养了更多未来的人才。

#### 3.4.2.2 在扶贫工作方面

公司积极响应国家号召，深入贫困地区开展精准帮扶。通过捐赠物资、提供技术支持和就业岗位等方式，帮助当地群众改善生活条件，提高自我发展能力。这些努力不仅有效缓解了贫困地区的困境，也为公司的品牌形象赢得了广泛赞誉。

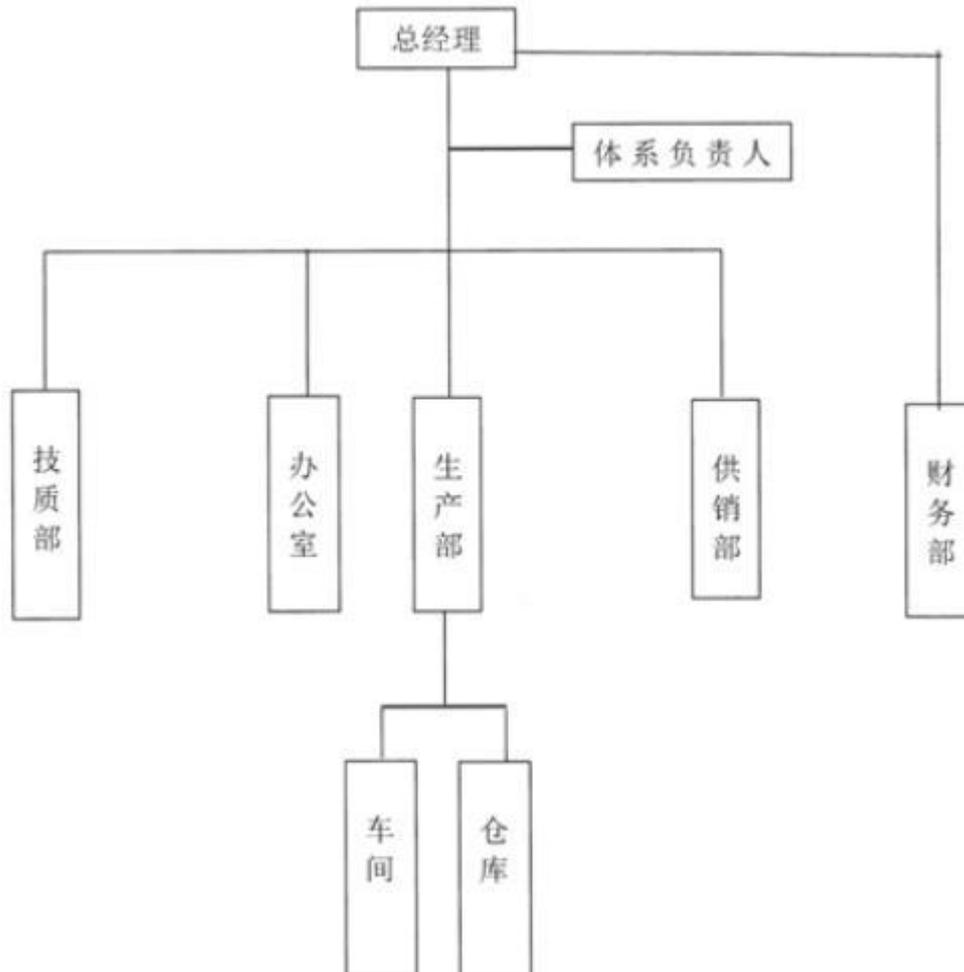
### 3.4.2.3 在环保公益方面

此外，浙江多马电气科技有限公司还高度关注环保问题，积极参与各类环保公益活动。公司投入大量资源研发绿色、低碳的产品和技术，同时倡导员工和合作伙伴共同践行环保理念，为保护环境贡献自己的力量。

浙江多马电气科技有限公司在公益捐赠方面的卓越表现，不仅体现了公司对社会责任的深刻理解和积极践行，也为行业树立了良好的榜样。未来，公司将继续秉承“回馈社会、共享发展”的理念，为构建和谐社会贡献更多力量。

## 四、公司治理（G）

### 4.1、公司治理结构



### 4.2、股东权益保障

公司在强化主营业务竞争力、不断为股东创造丰厚价值的同时，全面升级股东权益保护体系。我们深刻认识到，维护股东权益不仅是公司治理的基石，更是推动企业长远发展的不竭动力。

为此，我们精心构建了多维度、深层次的股东权益保障机制，确保每位股东的合法权益得到充分尊重与保障。通过

建立健全信息披露制度，我们不仅严格遵循相关法律法规要求，还积极采用现代科技手段，提升信息披露的时效性与透明度，确保股东能够及时、准确、全面地获取公司的经营业绩、财务健康状况、环境表现、社会责任履行情况及公司治理进展等关键信息。这一举措不仅增强了股东对公司的信任感，也为他们做出明智的投资决策提供了坚实的信息支撑。

为了进一步加强与股东的沟通互动，我们创新性地采用了多样化的沟通渠道与方式，其中，定期举办现场会议以汇报第三季度经营成果及财务状况说明会尤为显著。这些会议不仅为股东提供了面对面交流的平台，使他们能够直接聆听管理层对公司战略、市场前景及未来规划的深入解读，还通过互动环节，积极收集并回应股东关切，有效促进了股东与公司之间的信息共享与理解。这种开放、透明的沟通模式，进一步加深了股东对公司的认同与支持，为公司赢得了更加稳固的投资者基础。

#### 4.3 信息披露与透明度

##### 4.3.1 规范信息披露

作为一家负责任的现代企业，浙江多马电气科技有限公司始终秉持高度的法治精神与透明度原则，严格遵守国家颁布的各项法律法规及其配套规章，特别是关于企业信息披露的规范性文件，确保公司在运营过程中的所有重大经营事项均能在第一时间，准确无误地传达给所有投资者群体。这一

举措不仅彰显了公司对资本市场规则的尊重，也是对公司长期稳定发展及投资者信任构建的重要基石。

为了进一步强化内部信息管理的规范性与有效性，公司特别依据《浙江多马电气科技有限公司重大信息内部报告管理办法》这一内部治理纲领，精心策划并实施了一整套严密的内幕信息知情人登记备案机制。该机制的核心在于，通过建立详尽的内幕信息知情人档案系统，实现对关键信息接触者的全面追踪与动态管理，有效防范了内幕交易等违法违规行为的发生，保障了信息流通的纯净性。

此外，公司还不断优化完善内部信息披露流程，确保所有可能影响股价波动的重大信息，如经营成果、财务状况、战略调整等，均能在合法合规的框架内，以最快速、最准确的方式对外公开，从而维护了信息披露的公开性、公正性与公平性。这一系列举措，不仅有助于增强投资者对公司决策的理解与认同，更为他们提供了充分的投资判断依据，切实保护了广大投资者的合法权益，促进了资本市场的健康有序发展。

#### 4.3.2 畅通沟通渠道

在构建稳健而富有前瞻性的资本市场生态中，本公司秉持开放透明的原则，致力于构筑一套积极主动的投资者关系管理体系。我们深知，与投资者建立深度且持久的信任是企业可持续发展的基石。因此，公司不仅拓宽了沟通渠道，还

丰富了交流形式，力求在多元化平台上实现信息的无缝对接与高效传播。

为确保每位投资者都能获得公平、公正的对待，我们设立了专门的投资者服务团队，该团队负责全天候响应投资者的电话咨询，并通过“电邮订阅中心”高效处理投资者关切的问题，确保信息的及时性与准确性。此外，我们还精心构建了行业分析师数据库，旨在精准对接市场研究需求，通过定期更新行业动态、分享企业洞察，促进双方更深层次的理解与合作。

为了深化与机构投资者及专业分析师的联系，公司创新性地采用了一系列高效的沟通机制。我们定期组织调研接待活动，邀请投资者实地探访，近距离感受公司运营实况；同时，利用电话会议与线上直播等现代化通信手段，跨越地域限制，实现即时交流；更不乏面对面的现场会议，为深度探讨、共谋发展提供了宝贵平台。这些多元化的沟通方式，不仅增强了双方的互信与合作，也为公司赢得了更多市场认同与支持。

我们进一步强化了信息披露的透明度与及时性，在定期报告披露后，迅速组织并成功举办多场业绩说明会。这些说明会不仅详细解析了公司的财务状况、经营成果及未来规划，还通过互动问答环节，直接回应了投资者的疑问与关切，有效促进了信息的双向流通与价值的共同创造。这一系列举措，

不仅彰显了公司对于投资者关系管理的重视与承诺，也为公司在资本市场上的稳健前行奠定了坚实基础。

#### 4.4 风险管理与内部控制

为了进一步强化内部管理效能与合规性，我们致力于构建一个持续优化的内控体系，并引入先进的信息化管控平台作为支撑。该平台集成了数据分析、智能预警与流程自动化功能，以确保内部控制的精准高效。我们实施年度重大风险评估机制，结合季度经营风险监测，不仅增强了风险识别的敏感度，还大幅提升了风险应对的时效性与精准度。在此基础上，我们圆满完成了对 108 项核心制度内控流程及潜在风险点的全面审核与优化，将这些内控风险无缝融入日常运营管理体系中，为公司合规运营树立了标准化、规范化的操作指南。

针对日益复杂的境外投资环境，我们持续追踪并深入分析境外投资及管理的重大风险源，构建了一套完善的境外风险管理体系。该体系涵盖了风险评估、预警、应对及后评价等多个环节，旨在通过前瞻性的风险管理策略，有效应对国际市场的不确定性与挑战性，保障公司海外资产的安全与增值。

在风险管理实践中，我们深刻认识到，只有将风险防控融入公司战略规划与日常运营的每一个环节，才能从根本上提升公司的风险抵御能力。因此，我们采用全生命周期的风

险管理方法，即从事前预防、事中控制到事后反思与改进，全方位、多角度地加固公司的风险管理防线。通过这一系列举措，我们不仅强化了公司的内部控制基础，还显著提升了公司的风险防控能力，为公司的稳健发展奠定了坚实的基础。

#### 4.5 反腐倡廉与廉洁自律

浙江多马电气科技有限公司，构建独具特色的廉洁文化体系被置于战略高度，旨在不断深化品牌形象。我们致力于打造一个全方位、多层次的廉洁环境，将廉洁理念深深植根于企业文化之中，成为推动公司持续健康发展的强大内生动力。

公司不断优化并强化信访举报管理机制，确保这一渠道成为监督力量有效发挥的重要平台。我们严格按照国家相关法律法规的指引，并结合《浙江多马电气科技有限公司接待与推广工作管理办法》的具体要求，对每一条信访举报问题线索进行严谨细致的调查核实工作。这一过程不仅体现了公司对公正、透明的坚决追求，也确保了问题线索能够迅速、准确地得到处理，维护了公司的良好秩序和形象。

公司积极推动廉洁工程建设向纵深发展，通过修订完善《廉洁工程建设指导手册》，为公司正在进行的电力项目提供更加具体、更具操作性的监督指导。这一手册不仅明确了廉洁工程建设的标准与要求，还细化了监督检查的各个环节，确保项目在实施过程中能够严格遵守廉洁规定，防止腐败现

象的滋生，从而为公司赢得更加广泛的社会认可与尊重。通过这些举措，浙江多马电气科技有限公司正稳步迈向更加清朗、更加健康的发展道路。

## 五、展望与挑战

### 5.1 公司未来在 ESG 领域面临的主要挑战和机遇

#### 5.1.1 资源配置与成本优化的双重考验

鉴于 ESG 标准的持续升级，浙江多马电气科技有限公司将面临资源重新配置的迫切需求，旨在强化环境保护举措、深化社会责任实践并优化公司治理架构。此过程无疑将加大公司的运营开支，对利润空间构成直接压力，要求公司在追求可持续发展目标的同时，巧妙平衡成本效益，实现绿色转型的软着陆。

跨国界 ESG 合规的复杂交织：在全球化背景下，公司不仅要遵循国内日益严格的 ESG 法律法规，还需积极应对国际 ESG 标准的挑战，形成一套既符合国际最佳实践又适应本土国情的 ESG 管理体系。这种双重合规的要求，对公司的适应性、灵活性和策略规划能力提出了更高要求，构成了一项亟待克服的障碍，同时也为公司在国际市场上树立良好形象、吸引全球投资者提供了独特机遇。

信息透明度与诚信基石的构建：随着 ESG 议题在资本市场和公众视野中的日益凸显，提升 ESG 信息披露的透明度与可靠性成为公司不可回避的责任。这不仅要求公司建立健全的 ESG 数据收集、整理与报告机制，更需确保所披露信息的真实性、准确性和

可验证性，以建立和维护企业的诚信基石。面对这一挑战，公司需探索高效的数据管理系统，加强内外部沟通与监督，将 ESG 信息披露转化为增强市场信任、促进品牌价值的强大动力。

#### 5.1.2 资源配置与成本优化的双重考验

鉴于 ESG 标准的持续升级，浙江多马电气科技有限公司将面临资源重新配置的迫切需求，旨在强化环境保护举措、深化社会责任实践并优化公司治理架构。此过程无疑将加大公司的运营开支，对利润空间构成直接压力，要求公司在追求可持续发展目标的同时，巧妙平衡成本效益，实现绿色转型的软着陆。

#### 5.1.3 资源配置与成本优化的双重考验

鉴于 ESG 标准的持续升级，浙江多马电气科技有限公司将面临资源重新配置的迫切需求，旨在强化环境保护举措、深化社会责任实践并优化公司治理架构。此过程无疑将加大公司的运营开支，对利润空间构成直接压力，要求公司在追求可持续发展目标的同时，巧妙平衡成本效益，实现绿色转型的软着陆。

#### 5.1.4 跨国界 ESG 合规的复杂交织

在全球化背景下，公司不仅要遵循国内日益严格的 ESG 法律法规，还需积极应对国际 ESG 标准的挑战，形成一套既符合国际最佳实践又适应本土国情的 ESG 管理体系。这种双

重合规的要求，对公司的适应性、灵活性和策略规划能力提出了更高要求，构成了一项亟待克服的障碍，同时也为公司在国际市场上树立良好形象、吸引全球投资者提供了独特机遇。

#### 5.1.5 信息透明度与诚信基石的构建

随着 ESG 议题在资本市场和公众视野中的日益凸显，提升 ESG 信息披露的透明度与可靠性成为公司不可回避的责任。这不仅要求公司建立健全的 ESG 数据收集、整理与报告机制，更需确保所披露信息的真实性、准确性和可验证性，以建立和维护企业的诚信基石。面对这一挑战，公司需探索高效的数据管理系统，加强内外部沟通与监督，将 ESG 信息披露转化为增强市场信任、促进品牌价值的强大动力。

### 5.2 主要机遇

#### 5.2.1 政策红利窗口

鉴于国家对环境保护与可持续发展战略的日益深化，特别是“碳达峰、碳中和”双目标战略的明确，预示着政府层面将加速构建促进 ESG（环境、社会与治理）实践的政策框架。这一趋势为浙江多马电气科技有限公司开辟了广阔的政策扶持空间与市场准入优势，为公司未来发展铺设了坚实的政策基石。

#### 5.2.2 市场需求扩张浪潮

随着 ESG 理念在投资者群体及社会公众中的普及与深化，

市场对具备 ESG 属性的产品需求呈现出强劲的增长态势。浙江多马电气科技有限公司应敏锐捕捉此机遇，致力于研发与推广符合 ESG 标准的创新产品与服务，精准对接市场需求，实现市场份额的稳步增长。

### 5.2.3 品牌价值的绿色跃升

通过坚定不移地践行 ESG 原则与责任，公司不仅能够强化其作为行业绿色先锋的品牌形象，还能在公众心目中树立起负责任、可持续的企业典范。这种品牌声誉的显著提升，将为公司吸引更多注重可持续发展理念的投资者与合作伙伴，从而在激烈的市场竞争中构筑起独特的品牌优势与市场壁垒。

### 5.3 未来在 ESG 工作方面的发展规划和目标

在未来的三年内，本公司致力于构建并实施一套全面而前瞻性的环境、社会与治理（ESG）战略规划体系，以持续提升 ESG 管理效能与成果，实现可持续发展目标的同时，积极回馈多方利益相关者。我们认识到，作为负责任的企业公民，不仅要追求经济效益的增长，更应兼顾环境保护、社会福利与良好治理的同步提升。

为此，我们将通过设立明确的 ESG 目标体系，包括但不限于节能减排、资源循环利用、供应链可持续管理、员工权益保障、社区参与及公益项目等关键领域，制定详细行动计划，并设立监督机制以确保各项措施的有效执行与持续优化。

通过引入先进的 ESG 管理工具和评估体系,我们将不断监测、评估并公开披露 ESG 绩效,以增强透明度,赢得投资者信任。

同时,我们坚信企业的成功离不开社会各界的支持与信赖。因此,在提升 ESG 管理绩效的过程中,我们将积极倾听并响应投资者、客户及社会各界的期望与需求,通过提供高质量的产品与服务、促进经济繁荣、改善民生福祉以及推动社会公平正义等方式,实现经济效益与社会价值的双赢。最终,我们期望通过这一系列努力,不仅为股东创造长期价值,也为客户带来满意体验,更为社会贡献积极力量,共同推动构建更加和谐、绿色、可持续的未来发展蓝图。

#### 5.4 持续加强 ESG 工作,推动公司可持续发展

在深入探讨浙江多马电气科技有限公司于环境、社会及治理(ESG)领域的综合境遇时,我们不难发现,该公司正置身于既蕴含深刻挑战又铺展广阔机遇的复杂环境之中。为有效把握这一时代脉搏,“多马电气”亟需深化其在 ESG 领域的治理体系与实践探索,不仅要在数据收集、报告与披露上实现更高的透明度与可靠性,还应致力于构建能够精准反映企业绿色运营、社会责任履行及高效治理能力的综合框架。

具体而言,公司应主动拥抱国际视野,积极参与国内外 ESG 标准的研讨与制定过程,通过与国际最佳实践对标,不断提升自身 ESG 管理的标准化与国际化水平。同时,积极寻求第三方认证机构的认可,以独立、客观的评价机制增强市

场与投资者对公司 ESG 绩效的信心，进而促进品牌价值的显著提升与市场份额的稳步增长。

面对快速变化的政策环境与市场动态，“多马电气”还需建立敏捷的监测与响应机制，确保能够迅速捕捉到国内外 ESG 政策的新动向及市场需求的新变化。在此基础上，灵活调整企业发展战略与业务模式，确保公司在技术创新、绿色生产、社会责任项目等多个维度上都能紧跟时代步伐，持续引领行业可持续发展潮流，为构建和谐社会与绿色地球贡献企业力量。

# 六、附录

## 附件 1：营业执照

统一社会信用代码 913303825890443474 (1/3)

名称 浙江多马电气科技有限公司

类型 有限责任公司(自然人投资或控股)

法定代表人 蔡建中

经营范围 一般项目：配电开关控制设备研发；变压器、整流器和电感器制造；配电开关控制设备制造；配电开关控制设备销售；机械电气设备制造；机械电气设备销售；仪器仪表销售；仪器仪表制造；电工仪器仪表制造；电工仪器仪表销售；智能仪器仪表制造；智能仪器仪表销售；供应用仪器仪表制造；供应用仪器仪表销售；电力电子元器件制造；电力电子元器件销售；机械设备研发；电子专用设备制造；电子专用设备销售；智能输配电及控制设备销售；输配电及控制设备制造；电容器及其配套设备制造；电容器及其配套设备销售；劳动防护用品销售；电力设施器材销售；塑料制品销售；显示器件销售；劳动防护用品销售；办公用品销售；办公设备销售；五金产品零售；五金产品批发；安防设备销售；软件开发、技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；信息技术咨询服务；信息咨询服务(不含许可类信息咨询服务)；货物进出口；技术进出口(除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动)；自主开展经营(活动)；许可项目：特定印刷品印刷；输电、供电、受电电力设施的安装、维修和试验；电气安装服务(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以审批结果为准)。

登记机关 温州市市场监督管理局  
2024年09月05日

注册资本 伍仟零捌拾万元整

成立日期 2012年02月06日

住所 浙江省温州市乐清市柳市镇柳乐路555号

扫描二维码  
登录“浙里办”APP  
或“浙里办”小程序  
获取更多  
登记、备案、许可、监  
管信息

国家市场监督管理总局监制

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过  
国家信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家企业信用信息公示系统网址http://www.gsxt.gov.cn

## 附件 2：三体系认证证书

ISO14001



### 环境管理体系认证证书

证书编号：20222E20114R1S

兹证明

浙江多马电气科技有限公司

统一社会信用代码：913303825890443474

环境管理体系符合：

GB/T24001-2016 idt ISO14001:2015 标准

证书覆盖范围：

资质许可范围内电流互感器、电压互感器和组合互感器  
(计量箱)的生产、销售及相关管理活动

注册地址：浙江省乐清市北白象镇奥门中路  
审核地址：浙江省乐清市柳市镇柳乐路 555 号

本次颁发日期：2022 年 03 月 31 日

证书有效期至：2025 年 04 月 14 日

首次颁发日期：2019 年 04 月 15 日

  
证书签发人



中国认可  
国际互认  
管理体系  
MANAGEMENT SYSTEM  
CNAS C197-M



组织必须按照规定每年接受监审，并配合监审合格通知书，注册的有效性才能延续  
此认证证书的有效状态信息可扫描左方二维码查询  
也可登陆本认证机构网站www.qpc.org.cn查询  
也可登陆中国国家认证认可监督管理委员会网站www.cnca.gov.cn查询

2085858

浙江全品认证有限公司

中国·浙江·杭州市滨江区浦沿路74号1幢603室 (310053)

ISO45001



## 职业健康安全管理体系认证证书

证书编号：20222S20116R1S

兹证明

浙江多马电气科技有限公司

统一社会信用代码：913303825890443474

职业健康安全管理体系符合：

GB/T45001-2020 idt ISO45001:2018 标准

证书覆盖范围：

资质许可范围内电流互感器、电压互感器和组合互感器  
(计量箱)的生产、销售及相关管理活动

注册地址：浙江省乐清市北白象镇奥门中路

审核地址：浙江省乐清市柳市镇柳乐路 555 号

本次颁发日期：2022 年 03 月 31 日

证书有效期至：2025 年 04 月 14 日

首次颁发日期：2019 年 04 月 15 日

证书签发人



中国认可  
国际互认  
管理体系  
MANAGEMENT SYSTEM  
CNAS C197-M



组织必须按照规定每年接受监审，并配合监审合格通知书，注册的有效性才能延续  
此认证证书的有效状态信息可扫描左方二维码查询  
也可登陆本认证机构网站www.qpc.org.cn查询  
也可登陆中国国家认证认可监督管理委员会网站www.cnca.gov.cn查询

浙江全品认证有限公司

中国·浙江·杭州市滨江区浦沿路74号1幢603室 (310053)

ISO 9001



## 质量管理体系认证证书

证书编号: 20223Q20090R2S

兹证明

浙江多马电气科技有限公司

统一社会信用代码: 913303825890443474

质量管理体系符合:

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 标准

证书覆盖范围:

资质许可范围内电流互感器、电压互感器和组合互感器  
(计量箱)的生产和销售

注册地址: 浙江省乐清市北白象镇奥门中路

审核地址: 浙江省乐清市柳市镇柳乐路 555 号

本次颁发日期: 2023 年 02 月 06 日

证书有效期至: 2026 年 02 月 16 日

首次颁发日期: 2017 年 02 月 17 日



证书签发人



中国认可  
国际互认  
管理体系  
MANAGEMENT SYSTEM  
CNAS C197-M



组织必须按照规定每年接受监审, 并配合监审合格通知书, 注册的有效性才能延续  
此认证证书的有效状态信息可扫描左方二维码查询  
也可登陆本认证机构网站 [www.qpc.org.cn](http://www.qpc.org.cn) 查询  
也可登陆中国国家认证认可监督管理委员会网站 [www.cnca.gov.cn](http://www.cnca.gov.cn) 查询

浙江全品认证有限公司

中国·浙江·杭州市滨江区浦沿路74号1幢603室 (310053)

# 附件 3：绿色工厂管理体系评价证书



## 绿色工厂管理体系评价证书

证书号：27824GFE10148R0S

兹 证 明

**浙江多马电气科技有限公司**

组织机构代码证号/统一社会信用代码：913303825890443474

注册地址：浙江省乐清市北白象镇奥门中路

经营地址：浙江省温州市乐清市柳市镇柳乐路 555 号 2 期智祺楼 B 栋 1 楼、3 楼

办公地址：浙江省温州市乐清市柳市镇柳乐路 555 号 2 期智祺楼 B 栋 1 楼、3 楼

认证依据符合  
GB/T 36132-2018

认证/注册范围：

电流互感器、电压互感器和组合互感器的生产和销售相关的绿色工厂管理活动

在证书持有者的管理体系持续符合绿色工厂管理体系标准要求的运行条件下，认证有效期为三年，

有效期自 2024 年 08 月 14 日至 2027 年 08 月 13 日

本证书的有效性需经本机构通过定期的监督审核确认保持。

获证组织在证书有效期内每年须接受一次监督审核，逾期未通过年度例行审核，本证书作废。

本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 <http://www.cnca.gov.cn>

及本机构官方网站 <http://www.strzol.com> 查询



国家认监委批准号  
CNCA-R-2016-278



盛唐认证南京有限责任公司

中国·江苏·南京市江宁区东山街道金兰路 12 号 1423 室 211101



# ***Certificate of Green Factory Management System Evaluation***

Certificate No.: 27824GFE10148R0S

***Awarded to***

**ZHEJIANG THOMAS ELECTRICAL  
TECHNOLOGY CO., LTD**

**Organization Code Certificate No./Unified Social Credit Code: 913303825890443474**

Registration Add.: Aomen Middle Road, Beibaixiang Town, Yueqing City, Zhejiang Province

Business Add.: 1F, 3F, Building B, Zhiqi Building, Phase 2, 555 Liule Road, Liushi Town,  
Yueqing City, Wenzhou City, Zhejiang Province

Office Add.: 1F, 3F, Building B, Zhiqi Building, Phase 2, 555 Liule Road, Liushi Town,  
Yueqing City, Wenzhou City, Zhejiang Province

***by reason of its***

***Green Factory Management System***

***has been awarded this certificate for compliance with the standard***

**GB/T 36132-2018**

## **SCOPE OF CERTIFICATION/REGISTRATION**

**Green plant management activities related to the production and sale of  
current transformers, voltage transformers and combination transformers**

Subject to operation conditions in requirements conformity with Green Factory Management System.

This Certificate is valid for a period of three years only.

**Date from: Aug. 14th, 2024 To: Aug. 13th, 2027**

The effectiveness of this Certificate shall be Validated by periodic surveillance audit  
of ST for maintenance.

The certificated organization shall be subject to supervision and audit once a year within the validity period of the certificate.

If the assessment is overdue, the certificate is invalid.

Information of this certificate can be found on the official website of Certification and  
Accreditation Administration of the People's Republic of China <http://www.cnca.gov.cn> and  
the official website of ST <http://www.strzol.com>.



国家认监委批准号  
CNCA-R-2016-278



SHENGTANG CERTIFICATION NANJING CO.,LTD.

Room 1423, No. 12 Jinlan Road, Dongshan Street, Jiangning District of Nanjing City, Jiangsu Province, China 211101

## 附件 4：温室气体核查证书

# 认证证书



### 温室气体核查证书

证书编号：20223GHG1013R0S

兹证明

浙江多马电气科技有限公司

统一社会信用代码：913303825890443474

依据 ISO 14064-3:2019 进行核查并满足以下要求：

**ISO 14064-1:2018 标准**

对该组织在 2022 年 11 月 1 日至 2023 年 10 月 31 日报告期内  
温室气体排放量核查如下：

直接温室气体排放量[类别 1]：47.22 吨二氧化碳当量  
来自输入能源的间接温室气体排放量[类别 2]：387.96 吨二氧化碳当量  
运输产生的间接温室气体排放量[类别 3]：40.91 吨二氧化碳当量  
经量化的总排放量：476.08 吨二氧化碳当量

注册地址：浙江省乐清市北白象镇奥门中路  
审核地址：浙江省乐清市柳市镇柳乐路 555 号



证书签发人

本次颁发日期：2023 年 11 月 20 日  
证书有效期至：2026 年 11 月 19 日  
首次颁发日期：2023 年 11 月 20 日



组织必须按照规定每年接受监审，并配合监审合格通知书，注册的有效性才能延续  
此认证证书的有效状态信息可扫描左方二维码查询  
也可登陆本认证机构网站www.qpc.org.cn查询  
也可登陆中国国家认证认可监督管理委员会网站www.cnca.gov.cn查询

**浙江全品认证有限公司**

中国·浙江·杭州市滨江区浦沿路88号1幢603室 (310053)

## 附件 5：售后服务认证证书

书  
证  
认



### 售后服务认证证书

证书编号：20223F14158R0S

兹证明

浙江多马电气科技有限公司

统一社会信用代码：913303825890443474

经评审，服务能力达到：

GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》标准要求



证书覆盖范围：

资质许可范围内电流互感器、电压互感器和组合互感器（计量箱）  
的售后服务（五星级）

注册地址：浙江省乐清市北白象镇奥门中路  
审核地址：浙江省乐清市柳市镇柳乐路 555 号



证书签发人

本次颁发日期：2023 年 11 月 23 日

证书有效期至：2026 年 11 月 22 日

首次颁发日期：2023 年 11 月 23 日



组织必须按照规定每年接受监督，并配合监督合格通知书，注册的有效性才能延续  
此认证证书的有效状态信息可扫描左方二维码查询  
也可登陆本认证机构网站www.qpc.org.cn查询  
也可登陆中国国家认证认可监督管理委员会网站www.cnca.gov.cn查询

**浙江全品认证有限公司**

中国·浙江·杭州市滨江区浦沿路88号1幢603室（310053）